**Accel**

**Aviso al Público Sobre los Derechos Bajo el Título VI**

Accel *(y sus subcontratistas, si cualquiera)* asegura complir con el Título VI de la Ley de los Derechos Civiles de 1964. El nivel y la calidad de servicios de transporte serán provehidos sin consideración a su raza, color, o pais de origen.

Para obtener más información sobre la ACCEL’s programa de derechos civiles, y los procedimientos para presentar una queja, contacte Gordon Comfort, 602.995.7366, or GComfort@accel.org; contacte Juana Rodriguez en Español, 602-997-2331, o visite nuestra oficina administrativa en 10251 N. 35th Avenue, Phoenix, AZ 85051. Para obtener más información, visite www.accel.org

El puede presentar una queja directamente con City of Phoenix Public Transit Department o Federal Transit Administration (FTA) mediante la presentación de una queja directamente con las oficinas correspondientes de Civil Rights: City of Phoenix Public Transit Department: ATTN Title VI Coordinator 302 N. 1st Ave., Suite 900, Phoenix AZ 85003 FTA: ATTN Title VI Program Coordinator, East Building, 5th Floor –TCR 1200 New Jersey Ave., SE Washington DC 20590

**Accel Adult Services (AAS)**

**Title VI Complaint Procedures**

Please submit a complaint form in person at the address below, or mail this form to:

Someta la forma y cualquier información adicional a:

ACCEL Chief Operating Officer

Gordon Comfort

10251 N 35th Ave.

Phoenix, AZ 85051

602.995.7366

Procedimientos de quejas del Título VI

Envíe un formulario de queja en persona a la siguiente dirección, o envíe este formulario por correo a:

Someta la forma y cualquier información adicional a:

Director de operaciones de ACCEL

Gordon Comfort

10251 N 35th Ave.

Phoenix, Arizona 85051

602.995.7366

El Director de Operaciones se comunicará con el denunciante y la resolución propuesta se le proporcionará al denunciante dentro de los 60 días. Si el denunciante desea apelar la decisión, puede comunicarse con Ray Damm, director ejecutivo de ACCEL, al 602-995-7366.

Un denunciante puede presentar una queja directamente con el Departamento de Transporte Público de la Ciudad de Phoenix o la Administración Federal de Tránsito (FTA) presentando una queja directamente con las oficinas correspondientes de Derechos Civiles: Departamento de Transporte Público de la Ciudad de Phoenix: ATTN: Coordinador del Título VI, 302 N. 1st Ave., Suite 900, Phoenix AZ 85003 FTA: ATTN: Coordinador del Programa del Título VI, Edificio Este, 5.º Piso-TCR 1200 New Jersey Ave., SE Washington DC 20590.

Si necesita información en otro idioma, comuníquese al 602-997-2331. Para información en español llame: 602-997-2331.

**Forma Para Poner una Queja**

**(De Acuerdo Al Título VI)**

*Nota: La siguiente información se necesita para procesar su queja.*

**Información de la persona que está poniendo la queja:**

Nombre: Dirección:

Ciudad/Estado/Código Postal:

Teléfono(Casa):

Teléfono (Trabajo):

**Persona A La Que Se Discriminó (alguien que no sea la persona que está poniendo la queja)**

Nombre: Dirección:

Ciudad/Estado/Código Postal:

Teléfono(Casa):

Teléfono (Trabajo):

**¿Cuál de las siguientes razones describe por lo que usted siente que se le discriminó?**

Raza/Color (Especifique) Nacionalidad (Especifique)

Sexo (Especifique) Edad (Especifique)

Incapacidad (Especifique)

**¿En qué fecha(s) sucedió la discriminación?**

**Describa la presunta discriminación. Explique qué sucedió y quién cree usted que fue responsable (si necesita más espacio, agregue otra hoja).**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Escriba una lista con los nombres de las personas que puedan tener conocimiento de la presunta discriminación y cómo contactarlas.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**¿Ha presentado esta queja con otra agencia federal, estatal o local, o con cualquier corte federal o estatal? Marque todas las que apliquen.**

Agencia Federal Corte Estatal Corte Federal

Agencia Local Agencia Estatal

**Por favor proporcione información de la persona a la que presentó su queja en la agencia/corte.**

Nombre:

Dirección:

Ciudad/Estado/Código Postal:

Teléfono(Casa):

Teléfono (Trabajo):

**Por favor firme abajo. Puede anexar cualquier material escrito u otra información que usted crea que es relevante sobre su queja.**

Firma de la Persona que presenta la queja Fecha

**Número de Anexos:**

**Someta la forma y cualquier información adicional a:**

Chief Operating Officer

Gordon Comfort

10251 N 35th Ave

Phoenix, AZ 85051

602-301-0452

[GComfort@accel.org](mailto:GComfort@accel.org)